

ROMA CRUISE TERMINAL

**SAFETY PROCEDURE COVID-19: THE HANDLING OF
POTENTIALLY POSITIVE PASSENGERS**

**PROCEDURA DI SICUREZZA COVID-19: GESTIONE
PASSEGGERI POTENZIALMENTE POSITIVI**

The procedures are applicable until the 31st of December 2020 or until the publication of a new set of procedures and tariffs.

In case of a discrepancy between the Italian and English versions, RCT will refer to the Italian version.

Le procedure che seguono entreranno in vigore fino al 31 dicembre 2020 o fino alla pubblicazione di una nuova edizione delle stesse.

SAFETY PROCEDURES COVID-19: HANDLING POTENTIALLY POSITIVE PASSENGERS

OBJECTIVE

To outline the steps to be taken in order to reduce the risk of infection and the spread of the virus from passengers found to be positive whilst these passengers are waiting for the results of the second controls in line with the requirements of the local authorities and state bodies.

APPLICATION/VALIDITY

This procedure applies for all passengers (turnaround and in transit) prior to embarkation.

REFERENCES

- DPCM (Decree of the President of the Council of Ministers) 7th August, 2020 – enacting the anti-COVID 19 measures;
- General Users' Guidelines and Methodology to contain the spread of COVID-19 on means of transport (Appendix 15 of the above quoted DPCM);
- Joint memorandum of understanding between the social partners containing the measures needed to combat and contain the spread of COVID-19 virus dated 24th April 2020 (Appendix of DPCM dated 26th April, 2020) being an update of the protocols dated 14th March, 2020;
- Improving measures to contain the spread of SARS-COV-2 at the place of work signed on the 24th of April, 2020 (appendix to the DPCM of the 26th of April, 2020) updating the previous memorandum dated 14th March 2020;
- Technical brief on the possible modifications to the containment measures against SARS-COV-2 at the place of work and related preventive measures issued by INAIL (the National Institute for Insurance against Accidents at Work) on the 13th of April, 2020;
- General data protection regulations.

PREMISE

All passengers and workers accessing Terminal Amerigo Vespucci have to respect social distancing of 1 m outside the terminal and 1.5 m once inside the terminal. These limits are in line with the document issued by the European Commission for the restart of tourism activities. Passengers are also to wear masks during disembarking, going on buses, coaches, taxis and private means of transport. The obligation to wear masks also applies to areas close to and adjacent to the terminal.

Agency personnel assisted by RCT representatives will ensure that these rules are respected and rectify any infringement.

TEMPERATURE CHECK

Boarding turnaround passengers will have their temperature checked by an infrared thermometer (inside the 10X10 gazebo). The temperature check is carried out prior to allowing passengers proceed to the concourse leading to the entrance of the terminal.

Any passenger with a temperature exceeding 37.5° will be accommodated in a separate area to wait for a second reading of their temperature after 10 to 15 minutes following the first reading. If, even the second reading returns with a temperature higher than 37.5°, the passenger together with any accompanying family members will be transferred to Terminal Bramante. This passenger will be considered as a “potentially positive” person and embarkation refused.

Passengers with a temperature which is less than 37.5° will be allowed to enter the terminal (Terminal Amerigo Vespucci) by following a predefined concourse marked with black and yellow stripes. Whilst queuing to enter the terminal, passengers have to respect social distancing at all time. As an additional precautionary measure, passengers are to continue wearing their mask (medical, FFP2 even custom-made).

Transit passengers, i.e. passengers who were on a ship-organised excursion, will embark via a separate pre-established concourse. They will have their temperature checked when boarding the ship by the ship’s personnel. Passengers with a temperature exceeding 37.5° will be directed to a specifically designated area on the ship in line with the ship’s health and safety protocols.

SWAB TEST (TYPE/METHOD SELECTED BY CRUISE LINE)

Embarking turnaround passengers will enter the terminal by following a pre-defined concourse marked by black and yellow stripes, always respecting a 1 m distance and wearing a mask. Embarking turnaround passengers will enter the terminal from a different entrance from transit passengers and proceed to the luggage drop-off area. From the luggage drop-off area, the passengers will proceed to the luggage and passenger security control area. On successful completion of all security checks, the passenger will proceed to the check-in and waiting area, via the escalator reserved to embarking turnaround passengers. Persons with reduced mobility or special requirements (such as children in pushchairs) can access the first floor via an elevator located at the end of the luggage and passenger security control area.

Once on the first floor and having consigned the health questionnaire, passengers will be directed to their swab test. On completion of the swab test, they will be asked to wait for around 30 to 40 minutes for the results of the said test and to complete their check-in.

Passengers with a negative result can embark.

A passenger with a positive result will be directed to an area inside Terminal Amerigo. Family members will accompany the passenger. The area is enclosed with panels. Here the passenger will wait to be assisted in accordance with the specifications of the port health authorities (USMAF) and the local health authorities (ASL RM4).

The area’s restrooms will be sanitised each time the area is used.

HANDLING POTENTIALLY POSITIVE PASSENGERS

There are two types of potentially positive passengers, as described in the preceding paragraphs:

1. Symptomatic passengers with a temperature exceeding 37.5° confirmed by two temperature readings;
2. Symptomatic passengers with a positive swab test.

In both cases, the passengers will not be allowed to embark. USMAF will be informed immediately and in collaboration with ASL RM4 they will put into action the standard procedures and in particular the contact tracing in order to identify the movements of the passengers. This information will be provided to the shipping lines through their agents.

1. Symptomatic passengers with a temperature exceeding 37.5° confirmed by two temperature readings

Passengers found to be with a temperature equal or above 37.5° following a repeated temperature check with an infrared thermometer with 10-15 minute intervals will be taken to Terminal Bramante.

USMAF will be informed immediately, whom after evaluating all the surrounding circumstances and the available data, will decide whether:

- a) To allow the re-entry of the passenger and his/her family on his own (whenever possible) and inform the passenger's local health authority (ASL);
- b) Have the cruise line transfer the passenger and family home and inform the passenger's local health authority (ASL);
- c) Transfer the passenger to an authorised centre.

Inside Terminal Bramante, the passengers will have full access to restrooms. The restrooms will be sanitised after usage.

In each case, the passengers will have to carry out a molecular swab test locally or in the passenger's local authorised centres, to ascertain whether they are positive or not.

2 Symptomatic passengers with a positive swab test

Passengers found to be positive following the swab test and who will be asked to wait in a designated area, where they will be informed by USMAF, in conjunction with the port health authorities (USMAF) what steps will be taken. The decision will be taken after an analysis of all the surrounding circumstances including the place from where the journey started, the means of transport used etc.)

After evaluating this information, a decision will be reached as to whether:

- a) To allow the re-entry of the passenger and his/her family on his own (whenever possible) and inform the passenger's local health authority (ASL);
- b) Have the cruise line transfer the passenger and family home and inform the passenger's local health authority (ASL);
- c) Transfer the passenger to an authorised centre.

Even in this case, the passengers will have to carry out a molecular swab test locally or in the passenger's local authorised centres, to ascertain whether they are positive or not as resulting from the immunofluorescent test.

EXCURSIONS

Personnel involved in excursions (guides, drivers) will have their temperature checked as well as take a swab test inside the terminal. The test will be taken by the ship's medical personnel in line with the ship's safety policies.

This operation will take place upon arrival of the ship and before the disembarkation of the transit passengers going on a tour.

Personnel who test positive will be handled in the same way as passengers.

CLEANING SERVICES

In addition to the standard cleaning of all the terminal and in particular all the surfaces such as bannisters, push buttons, elevator switches, automatic dispensers, restrooms, automatic dispensers, after the departure of the potentially positive passenger as per points 1 and 2 above, Roma Cruise Terminal, will also provide for the sanification of the area where the potentially positive passenger sat and moved (the "risk area"), including the chairs, check-in counters, restrooms, waiting areas, Terminal Bramante etc..

THE HANDLING OF PERSONAL PROTECTIVE EQUIPEMENT AND USED ITEMS

Roma Cruise Terminal and the cruise line will enter into an agreement with an authorised and certified company to remove all the personal protective equipment and items considered as medical waste.

PROCEDURA DI SICUREZZA COVID-19: GESTIONE PASSEGGERI POTENZIALMENTE POSITIVI

SCOPO

Indicare gli accorgimenti necessari che devono essere adottati per ridurre al minimo il rischio di contagio e diffusione del Virus da passeggeri potenzialmente positivi in attesa degli accertamenti di legge stabiliti dalle Autorità e dagli organi di Governo.

CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura è valida per tutti i passeggeri (imbarcanti e in transito) prima dell'imbarco a bordo.

RIFERIMENTI

- **DPCM 7 agosto 2020** – Proroga delle Misure di contenimento Covid-19;
- **Linee guida** per l'informazione agli utenti e le modalità organizzative per il contenimento della diffusione del covid-19 in materia di trasporto pubblico (Allegato 15 del sopracitato DPCM);
- **Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID-19** negli ambienti di lavoro sottoscritto dalle parti sociali il **24 aprile 2020** (Allegato al DPCM 26 aprile 2020) in aggiornamento al precedente protocollo del 14 marzo 2020;
- **Documento Tecnico sulla possibile rimodulazione delle misure di contenimento del contagio da SARS-COV-2 nei luoghi di Lavoro e relative strategie di prevenzione** redatto dall'INAIL pubblicato il 23 aprile 2020;
- **Linee guida sul trattamento dei dati in materia di privacy;**

PREMESSA

Tutti i passeggeri e gli addetti ai lavori che hanno accesso al Terminal Amerigo Vespucci hanno l'obbligo di rispettare il distanziamento sociale (1 metro negli spazi all'aperto e cautelativamente 1,5 metri nelle aree chiuse come riportato nel documento redatto dalla Commissione Europea per il ripristino dei servizi turistici), ovvero di indossare la mascherina prima di scendere dagli autoveicoli (bus, navetta, taxi, NCC).

Tale obbligo è esteso anche per i piazzali antistanti il Terminal.

Il personale delle agenzie, affiancato dal personale RCT ha il compito di vigilare sul rispetto di codeste disposizioni e redarguire i contravventori.

RILEVAMENTO DELLA TEMPERATURA

Tutti i passeggeri, imbarcanti, saranno sottoposti al controllo della temperatura con termometro ad infrarossi (all'interno del gazebo 10x10 appositamente allestito). Il controllo della temperatura verrà effettuato prima di permettere ai passeggeri di immettersi nel percorso definito per accedere al terminal.

I passeggeri con temperatura superiore a 37.5 °C saranno fatti accomodare in ambiente separato e raffrescato in attesa che venga ripetuta la misurazione a distanza temporale di 10-15 minuti.

Qualora anche la seconda rilevazione dovesse eccedere i limiti previsti, i passeggeri con il proprio nucleo familiare al seguito, saranno trasferiti nel limitrofo "Terminal Bramante" dove saranno gestiti come "*passengeri potenzialmente positivi*" ai quali non sarà consentito l'imbarco.

I passeggeri con temperatura inferiore a 37.5 °C saranno autorizzati ad accedere all'interno della struttura (Terminal Amerigo Vespucci) attraverso un percorso definito, il quale, come riportato in premessa, garantirà il rispetto del distanziamento sociale. In via cautelativa, anche in considerazione della difficoltà oggettiva di controllo, tutti dovranno comunque indossare (correttamente) la mascherina (chirurgica, FFP2, ovvero anche di cotone ed autoprodotta).

I passeggeri in transito "protetto", ossia partecipanti unicamente alle escursioni condotte e gestite dalla compagnia di navigazione, rientreranno a bordo nave attraverso un percorso separato e effettueranno la misurazione della temperatura corporea all'ingresso nave ad opera del personale della nave. I passeggeri con temperatura superiore a 37.5 °C all'imbarco nave saranno instradati nei percorsi e nelle aree appositamente individuate a bordo e definite dal protocollo sanitario DEL'ARMATORE.

SWAB-TEST (TIPOLOGIA/METODO SCELTO DALLA NAVE)

I passeggeri imbarcanti, una volta entrati nel Terminal (sempre seguendo i percorsi individuati e debitamente segnalati a terra con strisce zebbrate giallo/nere con interasse pari a metri lineari 1,00 e indossando la mascherina) saranno indirizzati con percorso dedicato e distinto dai passeggeri in transito (accesso da porte distinte) all'area destinata alla consegna del bagaglio per poi procedere verso la hall per il controllo del bagaglio a mano. Eseguiti i controlli di sicurezza, accederanno al piano superiore attraverso una scala mobile a loro riservata, ovvero per mezzo dell'ascensore in caso presentino difficoltà di deambulazione o esigenze particolari (passeggino con bambini piccoli etc.)

Al piano superiore, appena sbarcati dalla scala mobile, dopo la consegna del questionario della salute, effettueranno lo swab-test e attenderanno l'esito del risultato (30-40 min.) nelle sedute per l'attesa del check-in.

I passeggeri che risulteranno negativi allo swab-test potranno avviarsi verso la porta di accesso per l'imbarco a bordo.

I passeggeri con esito positivo allo swab-test, insieme con il proprio nucleo familiare, verranno accompagnati in area definita e delimitata dove attenderanno di essere prelevati e gestiti in merito alle disposizioni che l'USMAF di concerto con la ASL RM4 riterrà più opportune.

I passeggeri in attesa in questa area avranno a disposizione i servizi igienici, i quali saranno sanificati ad ogni singolo utilizzo.

GESTIONE DEI PASSEGGERI POTENZIALMENTE POSITIVI

Abbiamo visto ai paragrafi precedenti, che i passeggeri "*potenzialmente positivi*", sono divisi in due categorie:

1. Passeggeri sintomatici con temperatura superiore a 37.5 °C (accertata per mezzo di doppia misurazione termometrica);
2. Passeggeri asintomatici risultati positivi allo swab-test (immunofluorescenza);

In entrambe i casi, i passeggeri non saranno ammessi all'imbarco e verrà data immediata comunicazione all'USMAF (Sanità Marittima) la quale, in collaborazione con la ASL RM4 metterà in

atto tutte le procedure previste ed in particolare inizierà l'indagine epidemiologica sulla base delle indicazioni degli spostamenti effettuati dai passeggeri. Tali informazioni saranno per quanto più possibile fornite dagli armatori attraverso le Agenzie Marittime.

1. Passeggeri sintomatici con temperatura superiore a 37.5

I passeggeri con temperatura pari o superiore a 37.5 rilevata con termometro infrarosso in maniera ridondante (ad intervalli di tempo pari a 10-15 minuti), come stabilito, saranno fatti accomodare presso il Terminal Bramante.

Contestualmente sarà avvisata l'USMAF, la quale analizzando singolarmente tutti gli elementi circostanziali e i dati a disposizione, valuterà se:

- a) Disporre il rientro presso il proprio domicilio del passeggero e del proprio nucleo familiare in maniera autonoma (quando possibile) avvertendo eventualmente la ASL territoriale di competenza;
- b) Disporre il rientro presso il proprio domicilio del passeggero e del proprio nucleo familiare in maniera assistita avvertendo eventualmente la ASL territoriale di competenza;
- c) Il trasferimento presso una struttura autorizzata.

All'interno del Terminal Bramante i passeggeri avranno a disposizione i servizi igienici di cui è dotata la struttura, i quali saranno di volta in volta sanificati dopo ogni singolo utilizzo.

In ogni caso i passeggeri di cui ai precedenti punti dovranno effettuare il tampone (in loco o presso le strutture locali di competenza) molecolare per accertarne la positività o meno.

2. Passeggeri asintomatici risultati positivi allo swab-test

I passeggeri con esito positivo allo swab-test, insieme con il proprio nucleo familiare, verranno accompagnati in area definita e delimitata dove saranno informati in merito al protocollo che l'USMAF, di concerto con la ASL RM4 vorrà adottare, dopo aver analizzato singolarmente i parametri circostanziali (provenienza, mezzo di trasporto utilizzato per arrivare in loco, etc.).

In funzione di questi parametri sarà disposto:

- a) Il rientro presso il proprio domicilio del passeggero e del proprio nucleo familiare in maniera autonoma (quando possibile) avvertendo eventualmente la ASL territoriale di competenza;
- b) Il rientro presso il proprio domicilio del passeggero e del proprio nucleo familiare in maniera assistita avvertendo eventualmente la ASL territoriale di competenza;
- c) Il trasferimento presso una struttura autorizzata.

Anche in questo i passeggeri dovranno eseguire il tampone molecolare (in loco e presso strutture accreditate nel proprio territorio) per la conferma o meno della positività rilevata dal test all'immunofluorescenza.

ESCURSIONI

Il personale dell'operatore turistico incaricato allo svolgimento delle escursioni (guide e autisti) verrà sottoposto alla misurazione temperatura e allo swab-test all'interno del terminal crociere ad opera del personale medico di bordo seguendo i protocolli di sicurezza dell'armatore.

Questa operazione verrà effettuata immediatamente dopo l'arrivo nave e prima dell'inizio delle operazioni di sbarco escursioni.

Il personale testato seguirà le medesime procedure di gestione casi positivi, come concordate per i passeggeri imbarcanti.

PULIZIA DI AMBIENTI

Oltre alla normale pulizia di tutti gli ambienti, ed in particolare delle superfici di maggior contatto (corrimano scale, pulsanti ascensore, distributori automatici di generi alimentari e bevande, servizi igienici etc.) ambienti effettuata periodicamente, successivamente al trasporto dei passeggeri di cui ai punti 1 e 2 del paragrafo "GESTIONE DEI PASSEGGERI POTENZIALMENTE POSITIVI" la Roma Cruise Terminal, per mezzo di ditta specializzata, provvederà alla sanificazione delle zone a rischio in cui hanno stazionati i passeggeri potenzialmente positivi (sedute check-in comparto oggetto di potenziale positività, servizi igienici dedicati, area circoscritta da pannelli mobili, Terminal Bramante)

TRATTAMENTO DEI DPI E DELLE ATTREZZATURE UTILIZZATE

La Roma Cruise Terminal e l'armatore, per quanto di competenza, sottoscriveranno un contratto con una ditta autorizzata allo smaltimento di materiali e delle attrezzature potenzialmente pericolose che saranno trattate come "rifiuti speciali".